

Liebe Patienten unserer Zahnarztpraxis,

es ist mir eine Herzensangelegenheit Ihnen in dieser außergewöhnlichen Zeit der Angst und Unsicherheit ein paar persönliche Worte mitzuteilen.

Wir alle sind in großer Sorge aufgrund der Gefahr, die unser Beruf der Zahnmedizin in diesen Zeiten mit sich bringt. Dennoch sehen wir es als selbstverständlich an, dass wir immer so zuverlässig für unsere Patienten da sind, wie Sie es von uns gewohnt sind.

Um nach größtmöglicher Sicherheit und Sorgfalt den Betrieb aufrechtzuhalten, gilt es für uns alle gewisse Regeln einzuhalten. Diese möchte ich Ihnen kurz erläutern :

1. Bitte melden Sie sich immer einen Tag vor Ihrem Termin telefonisch an, so dass wir kurz mit Ihnen besprechen können ob Ihr Gesundheitszustand eine Behandlung zulässt.
2. Wir haben zur Zeit nur den Eingang im Hof geöffnet, bitte klingeln Sie gerne, wir werden Sie hereinlassen.
3. Wir bitten Sie sehr, dass Sie möglichst berührungsfrei bis zur Anmeldung kommen, dort liegt ein Mundschutz für Sie bereit, Sie werden die Möglichkeit haben sich die Hände zu waschen und zu desinfizieren.
4. Wir werden die Termine weit auseinanderlegen, so dass Sie entweder nur eine sehr kurze Zeit im Wartezimmer verbringen oder direkt ins Behandlungszimmer gebracht werden.
5. Erschrecken Sie bitte nicht, wenn Sie uns nicht erkennen, wir werden uns selbstverständlich nach allen Regeln der Kunst vor diesem Teufelsvirus schützen und tragen noch mehr Mundschutz, Schutzbrille und Handschuhe während der gesamten Zeit in der Praxis.
6. Wir werden evtl. Ihre Temperatur messen, falls es Unsicherheiten bezüglich Ihres Gesundheitszustandes gibt.
7. Ich werde genau abwägen welche Behandlung unaufschiebbar ist, nach Möglichkeit werde ich versuchen ohne ein rotierendes Instrument mit Wasserkühlung zu arbeiten um das für uns alle so gefährliche Aerosol, welches bei wassergekühlten rotierenden Instrumenten nicht zu vermeiden ist, so gering wie möglich zu halten. Sollte ich nicht darauf verzichten können, wird das Behandlungszimmer nach dieser Behandlung für eine Zeit gesperrt, so dass wir sicher gehen können, dass keine lebenden Viren mehr im Zimmer sein können.
Definition Aerosol : Sprühnebel, entsteht beim Bohren und ist ein perfektes Milieu für Viren und Bakterien (Das macht unseren Beruf zu einem der Gefährlichsten in dieser Zeit)
8. Nach der Behandlung werden wir Sie bitten schnellstmöglich unsere Praxis auf direktem Weg zu verlassen und dass Sie sich für Folgetermine telefonisch melden.

Liebe Patienten,

uns ist völlig klar, dass es nicht immer leicht ist diesen Regeln zu befolgen. Aber es ist nur möglich den Betrieb meiner Praxis aufrecht zu erhalten, wenn wir uns alle daran halten. Sobald auch nur eine meiner Mitarbeiterinnen oder gar ich erkranken, müssen wir die Praxis schließen.

Dies bedeutet nicht nur, dass wir dann nicht mehr für Sie zur Verfügung stehen können, sondern möglicherweise auch eine wirtschaftliche Notsituation.

Wir möchten mit allen Mitteln versuchen Beides zu vermeiden!

Ich habe eine sehr große Verantwortung gegenüber all meinen Patienten, natürlich auch gegenüber meinen Mitarbeiterinnen, vor allem aber auch gegenüber meiner Familie, meinem Mann und meinen beiden kleinen Kindern.

Ich möchte gesund bleiben und hoffe dass Sie es auch sind!

Ich versichere Ihnen, dass ich mich außerhalb meiner Praxis in absoluter Quarantäne befinde! Zum Schutze aller bleibt Familie Szczygiel außerhalb der Praxis ausschließlich zu Hause und schützt sich vor anderen Menschen und selbstverständlich schützen wir auch alle anderen Menschen vor uns.

Alle meine Mitarbeiterinnen halten sich an dieselben Regeln.

Ich hoffe sehr, dass ich Ihnen ein wenig die Angst und Unsicherheit bezüglich der Zahnmedizinischen Versorgung in meiner Praxis nehmen kann.

Sprechen Sie mich bei Unklarheiten gerne immer persönlich an.

Als meine Patienten haben Sie immer die Möglichkeit mich auch privat auf dem Handy zu erreichen, sollte es zu einem Notfall kommen.

Nr. 0176-20323678

Rufen Sie gerne im Schmerzfall an, nur so lässt es sich vermeiden dass man einen Notdienst aufsuchen muss, bei dem wahrscheinlich ein volles Wartezimmer mit langer Wartezeit auf Sie wartet.

In diesem Sinne,

Bleiben Sie gesund, passen Sie gut auf sich und Ihre Lieben auf! Bleiben Sie zu Hause, sofern das möglich ist.

Wir werden diese Zeit überstehen und uns ganz hoffentlich bald mit einem Lächeln im Gesicht wiedersehen!

Ganz herzliche Grüße,

Ihre Claudia Szczygiel